

**Звіт про результати
опитування науково-педагогічних працівників НН МІ
щодо рівня задоволеності умовами організації освітнього процесу
та створеними в СумДУ умовами праці**

Опитування науково-педагогічних працівників Сумського державного університету (в т.ч. НН МІ) проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 0673-VI від 7 жовтня 2021 р.

Термін опитування: з 11 жовтня по 18 жовтня 2021 року.

Інструментарій дослідження: анкета, що надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет викладача.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку спеціальна анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки запитання.

Цільова група дослідження (респонденти): для проведення анкетування не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування науково-педагогічних працівників університету.

Мета опитування: аналіз рівня задоволеності умовами організації освітнього процесу та оцінки створених у Сумському державному університеті умов праці науково-педагогічних працівників.

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети щодо важливості діяльності викладача університету для суспільства та його майбутнього засвідчує, що переважна більшість опитаних науково-педагогічних працівників НН МІ (96,5 %) усвідомлюють свою роль та значення для розвитку нації (рис. 1).



Рисунок 1 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи погоджуєтесь Ви з твердженням, що діяльність викладача університету має велике значення для суспільства та його майбутнього?», %

Узагальнені на рис. 2 відповіді викладачів НН МІ дозволяють зробити висновок, що НПП широко залучаються до формування освітніх програм.

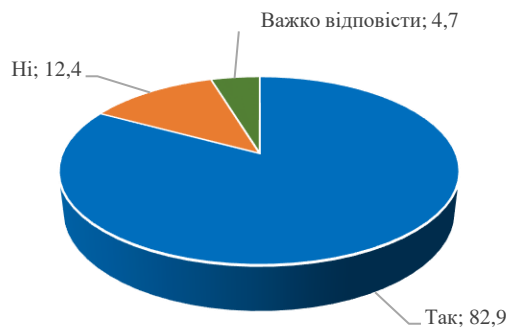


Рисунок 2 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи залучаєтесь Ви, як викладач, до формування освітніх програм?», %

Так, на запитання анкети «Чи залучаєтесь Ви, як викладач, до формування освітніх програм?» 82,9 % респондентів обрали варіант відповіді «Так».

Висока якість ОП, що реалізуються в університеті, зокрема в НН МІ, підтверджується і розподілом відповідей НПП на запитання анкети «Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких Ви залучені?» (рис. 3).



Рисунок 3 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності змістом освітніх програм, до реалізації яких Ви залучені?», %

Як свідчать дані, представлені на рис. 3, переважна більшість опитаних викладачів НН МІ (85,3 %) задоволені змістом освітніх програм, освітні компоненти яких вони викладають. Враховуючи, що більшість НПП НН медичного інституту мають практичний досвід, це є високою оцінкою якості реалізації ОП університету.

В університеті всебічно підтримується розвиток інноваційних освітніх технологій та стимулюється їх впровадження в навчальний процес, що підтверджується відповідями опитаних НПП (рис. 4).

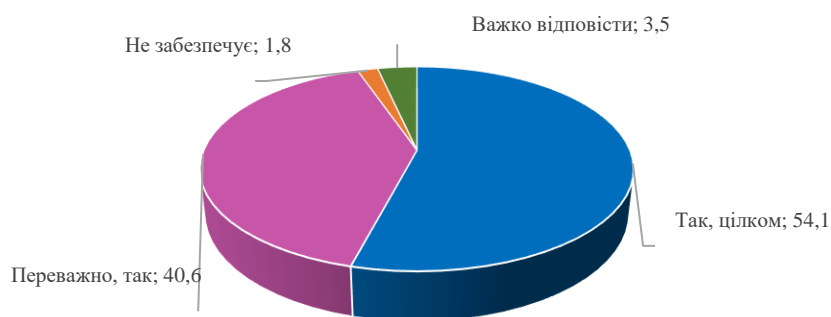


Рисунок 4 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість запровадження інноваційних технологій та методик викладання?», %

Більше 90 % більшість респондентів відмітили, що в СумДУ забезпечується можливість запровадження інноваційних технологій та методик викладання і лише 1,8 % опитаних викладачів обрали варіант відповіді «Ні» на дане запитання анкети.

Наступні запитання анкети спрямовані на оцінювання рівня задоволеності науково-педагогічних працівників НН МІ можливостями комунікації з менеджментом як загальноуніверситетського рівня, так і рівня структурних підрозділів.

Як свідчать дані, представлені на рис. 5, переважна більшість викладачів НН МІ (94,2 %) в повній мірі задоволені взаємовідносинами з керівництвом університету.

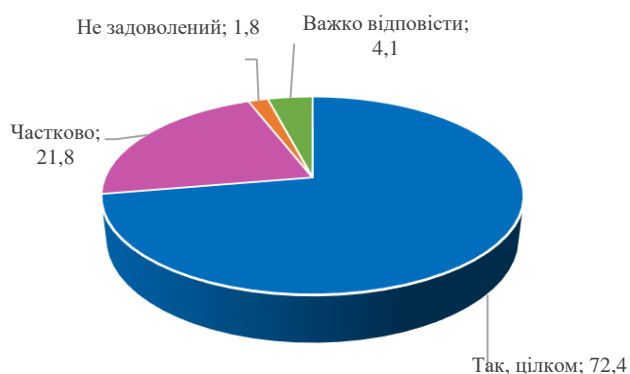


Рисунок 5 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені особисто Ви відносинами із керівництвом університету?», %

Відповіді 96,5 % опитаних викладачів НН МІ демонструють високу якість реалізації механізму комунікації з керівництвом інституту (рис. 6).

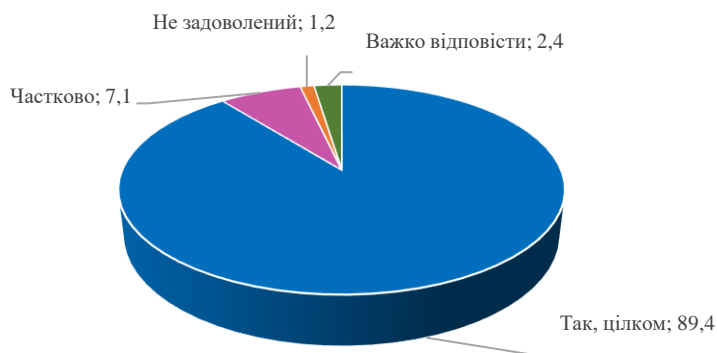


Рисунок 6 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені особисто Ви відносинами із керівництвом факультету (інституту)?», %

Високий рівень задоволеності відмітили науково-педагогічні працівники ННМІ щодо сформованих взаємовідносин в колективах на рівні кафедр, оскільки переважна більшість респондентів (72,9 %) обрали варіант відповіді «Так, цілком» на запитання анкети «Чи задоволені особисто Ви відносинами із колегами по кафедрі?» (рис. 7).

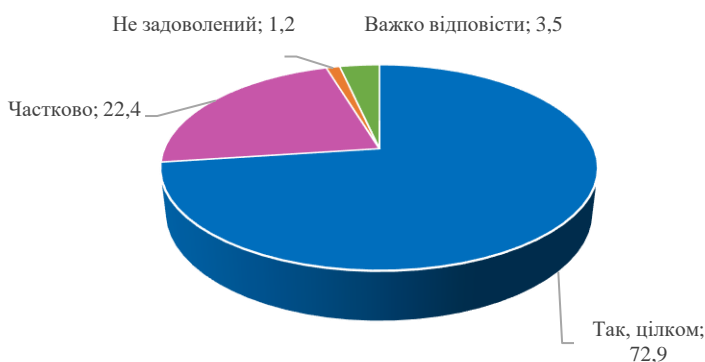


Рисунок 7 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені особисто Ви відносинами із колегами по кафедрі?», %

Необхідно також відмітити, що 85,9 % респондентів зазначили, що мають можливість інформувати керівництво інституту про свої потреби чи проблеми та впливати на прийняття рішень (рис. 8).

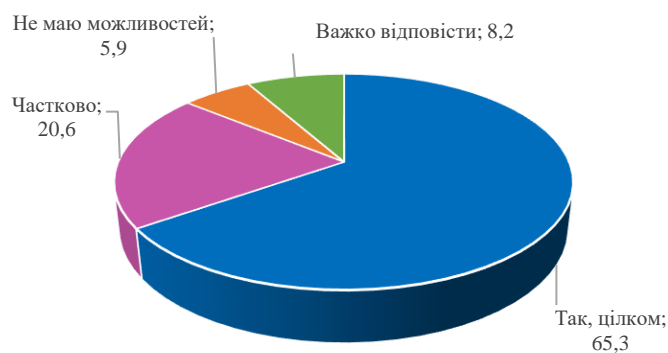


Рисунок 8 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи маєте Ви можливість інформувати керівництво факультету/інституту про Ваші потреби чи проблеми та впливати на прийняття рішень?», %

Якість організації освітньої діяльності безпосередньо залежить від рівня завантаженості викладача, що має бути враховано при формуванні навчального навантаження та розкладу занять.

Розподіл відповідей викладачів НН МІ на запитання анкети щодо рівня навчального навантаження засвідчує, що більше опитаних респондентів (51,8 %) вважають його хоч і значним, проте звичним, 26,5 % – оцінюють своє навчальне навантаження як помірне і прийнятне, для 4,7 % – навчальне навантаження є нижчим ніж зазвичай. Проте, необхідно відмітити, що 17,1 % викладачів НН МІ відчують значну перевантаженість.



Рисунок 9 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Оцініть, будь ласка, рівень Вашого навчального навантаження», %

Що стосується рівня задоволеності формуванням розкладу занять, то 90 % науково-педагогічних працівників НН МІ відмітили, що їх в повній мірі задовольняє розклад, за яким вони працюють (рис. 10).

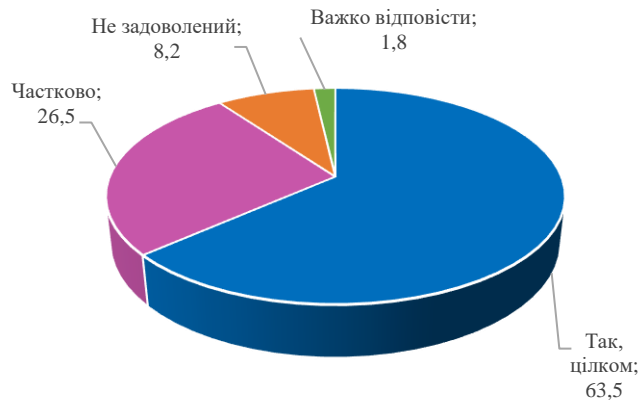


Рисунок 10 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви підходами до формування розкладу занять?», %

Відповіді респондентів на запитання анкети щодо існуючих в університеті можливостей професійного розвитку та кар'єрного зростання, дозволяють зробити висновок, що Центром кадрового потенціалу проводиться системна та якісна робота з даного напрямку (рис. 11).



Рисунок 11 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими в СумДУ можливостями професійного розвитку та кар'єрного зростання?», %

Так, 69,4 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком» на дане запитання анкети, 18,2 % – «Частково». При цьому слід відмітити, що лише 4,1 % опитаних надали заперечну відповідь.

В Сумському державному університеті реалізується розвинена система заохочення науково-педагогічних працівників за високі науково-педагогічні здобутки. За результатами опитування 81,1 % викладачів НН МІ задоволені існуючою в університеті системою мотивації (рис. 12).

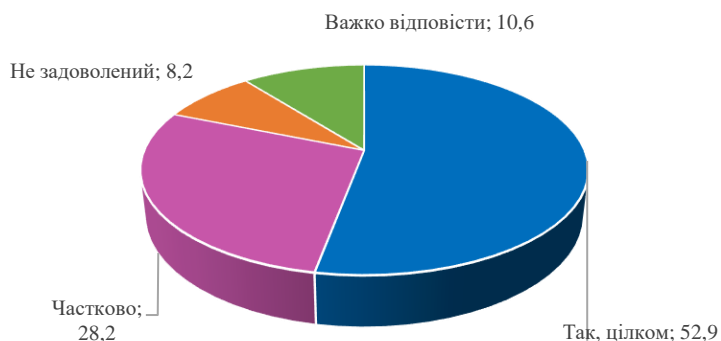


Рисунок 12 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючою в СумДУ системою заохочення за високі науково-педагогічні здобутки?», %

Аналізуючи розподіл відповідей викладачів НН МІ на запитання анкети «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами праці?», необхідно відмітити, що 90,6 % респондентів продемонстрували задоволеність створеними в університеті умовами праці, при цьому 51,2 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком» (рис. 13).

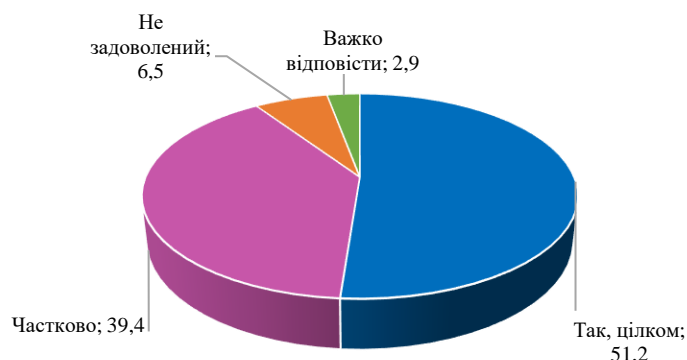


Рисунок 13 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами праці?», %

Узагальнені на рис. 14 відповіді респондентів засвідчать, що переважна більшість викладачів НН МІ (93,5 %), які брали участь в анкетуванні, продемонстрували задоволеність обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ.

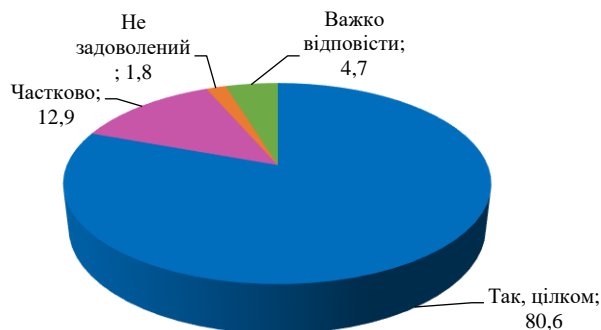


Рисунок 14 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням та укомплектованістю бібліотеки СумДУ?», %

В складі НН МІ функціонує Університетська клініка, яка виступає не лише клінічною базою для забезпечення практичної підготовки здобувачів вищої освіти, а й у клініці надається висококваліфікована лікарська допомога та створено умови для проведення сучасних діагностичних методик обстеження хворих: працює біохімічна лабораторія, кабінети функціональних методів дослідження та УЗД. Крім того за призначенням лікаря проводиться широкий спектр медикаментозних та фізіотерапевтичних методів лікування пацієнтів, працює масажний кабінет, лікувальний басейн. Як свідчать результати опитування, викладачі НН МІ в повній мірі задоволені створеною в університеті можливістю якісного медичного обслуговування (рис. 15).

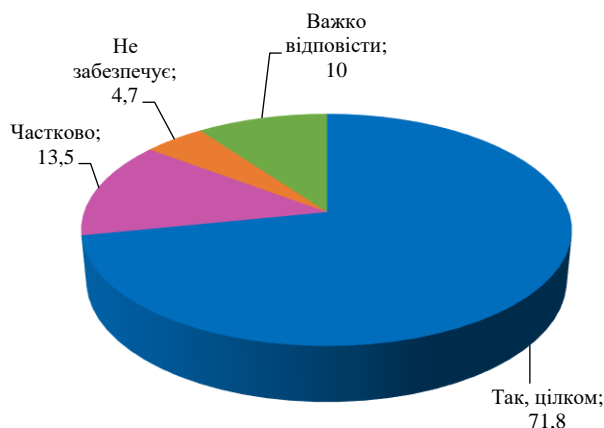


Рисунок 15 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість якісного медичного обслуговування?», %

Так, 71,8 % опитуваних на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість якісного медичного обслуговування?» обрали варіант відповіді «Так, цілком», 13,5 % - «Частково».

В СумДУ функціонує психологічна служба, Центр підтримки сім'ї та профспілкова організація, діяльність яких спрямована на забезпечення соціальної підтримки співробітників університету. На думку науково-педагогічних працівників НН МІ в СумДУ забезпечується достатній рівень соціальної підтримки (рис. 16)

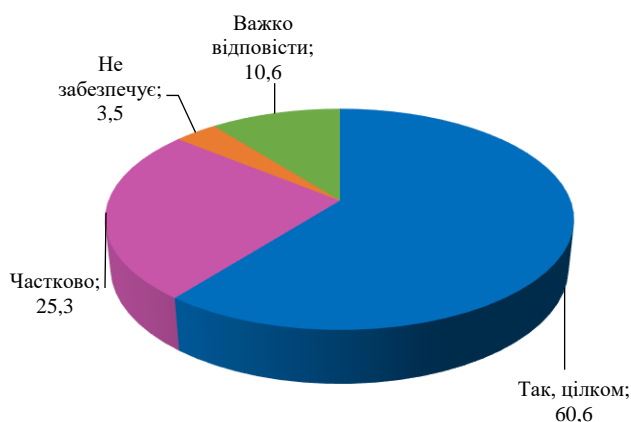


Рисунок 16 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ достатній рівень соціальної підтримки?», %

Узагальнені на рис. 16, відповіді респондентів на зазначене запитання анкети засвідчують, що суттєва частина опитаних (85,9 %) задоволені створеною в університету соціальною підтримкою.

В університету стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність НПП. Фахівцями Управління міжнародного співробітництва спільно з профільними заступниками директорів інститутів/деканів факультетів на постійній основі здійснюється інформування викладачів про міжнародні освітні проекти. Про ефективність реалізації в університеті заходів щодо залучення викладачів до програм академічної мобільності засвідчує розподіл відповідей науково-педагогічних працівників НН МІ представлений на рис. 17.

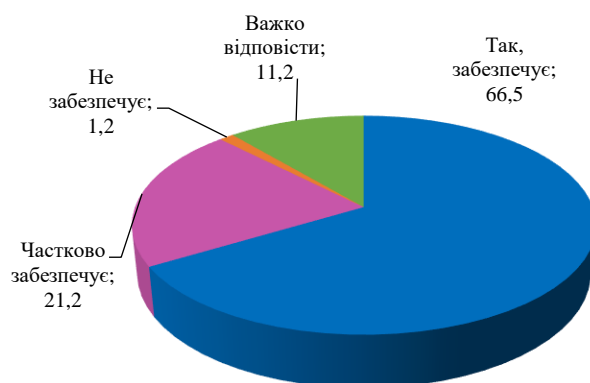


Рисунок 17 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі викладачів у програмах академічної мобільності?», %

Так, 87,7 % респондентів НН МІ відмітити, що СумДУ забезпечує на високому рівні можливості участі НПП у міжнародних освітніх програмах та стажуваннях.

В університеті в повній мірі здійснюється підтримка науково-дослідницької діяльності НПП, що підтверджується високим рівнем задоволеності викладачів НН МІ, а саме: 62,9 % респондентів обрали варіант відповіді «Так, цілком» на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі викладачів у науково-дослідницькій діяльності?» (рис. 18).



Рисунок 18 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи забезпечує СумДУ можливість участі викладачів у науково-дослідницькій діяльності?», %

Серед питань, що на думку респондентів, потребують уваги з боку керівництва інституту та університету були виділені наступні: недостатність лабораторної бази (7,1%), незручний розклад (9,4%), низька мотивація студентів (20,6%), недостатня кількість аудиторних занять (8,2%). При цьому, слід зазначити, що суттєва частина опитаних НПП (більше 50 %), відмітили відсутність проблем в організації освітнього процесу, що потребують першочергового вирішення.

Достатньо уваги в університеті приділяється змісту та якості інформації, що розміщена на офіційних сайтах СумДУ та його структурних підрозділів, особливо з точки зору корисності та доступності. Так, значна частина опитаних викладачів НН МІ (84,1%) в цілому задоволені можливостями отримання інформації про важливі аспекти діяльності університету (рис. 19).



Рисунок 19 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи маєте Ви можливість отримувати достатню та якісну інформацію про важливі для Вас аспекти діяльності університету?», %

Як свідчать результати анкетування, переважна більшість респондентів (71,2 %) вважають, що представлена на офіційних сайтах університету та окремих підрозділів інформація є корисною для викладача, зокрема з точки зору розширення можливостей для професійного розвитку та соціального самопочуття в університеті (рис. 20).

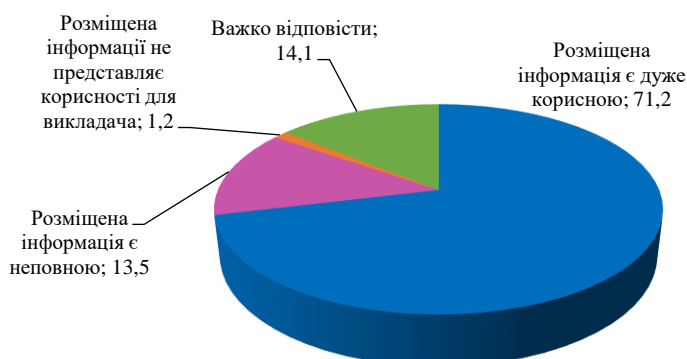


Рисунок 20 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Наскільки корисною Ви вважаєте інформацію, розміщену на офіційних сайтах університету та окремих підрозділів, з точки зору розширення можливостей для професійного розвитку та соціального самопочуття в університеті?», %

Створені в університету умови праці, механізм комунікації з менеджментом різного рівня, система заохочення, підтримка особистісного та професійного розвитку викладачів сприяли тому, що переважна більшість опитаних науково-педагогічних працівників НН МІ (67,1 %) не вбачають за доцільне змінювати місце роботи.

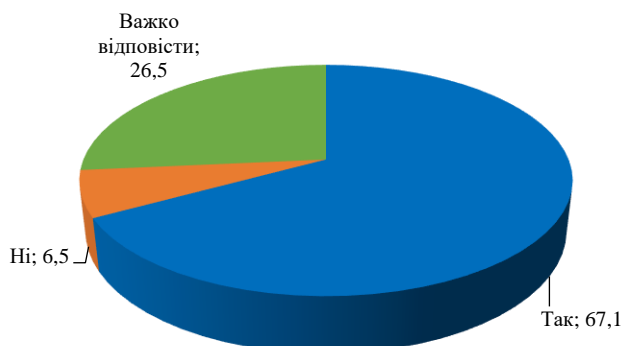


Рисунок 21 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як би була можливість змінити місце роботи, чи обрали б Ви СумДУ?», %