**Звіт**

**про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр»**

**щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми «Педіатрія»**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1221-VІ вiд 14.12.2022 року

**Термін опитування**: з 14 грудня – 26 грудня 2022 року.

**Інструментарій дослідження**: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, що охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Респонденти:** в опитуванні взяли участь 31 здобувач вищої освіти, які навчаються на ОПП «Педіатрія».

**Мета опитування**: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» якості змісту та процесу реалізації освітньо-професійної програми «Педіатрія».

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПГ)*

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОПП «Педіатрія» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» подано на рис.1.

Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Як свідчать результати опитування 94% студентів, що взяли участь в опитуванні, в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми і вважають, що обов’язкові та вибіркові дисципліни, що визначені навчальним планом, направлені на формування важливих для їх особистісного розвитку загальних компетентностей.

Даючи відповідь на запитання «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», 94 % респондентів відзначили, що в повній мірі задоволені змістовною частиною навчального плану освітньої програми, оскільки вивчаючи дисципліни вони мали можливість здобути якісні фахові компетентності, необхідні для подальшої успішної професійної діяльності (рис. 2).

Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 94 % респондентів обрали варіант «Так», 6 % – «Переважно так», що є підтвердженням достатньої якості змістовної складової освітньої програми.

Узагальнюючи варіанти відповідей на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Педіатрія», загалом задоволені набутими соціальними навичками рис. 3.

Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

84 % здобувачів вважають, що освітня програма, на якій вони навчаються, спрямована на формування навичок групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки.

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Педіатрія» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?» свідчить про те, що 87 % респондентів задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану (рис. 4).

Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

При цьому 13 % здобувачів відзначили, що переважно задоволені методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми.

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності щодо залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОПП «Педіатрія» (рис. 5).

Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на достатньому рівні. Так, 94% респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми.

На запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» 45 % здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр» ОПП «Педіатрія», що взяли участь в опитуванні, дали ствердну відповідь, 26 % зазначили, що переважно задоволені та 29% зазначили, що не зверталися за консультаційною допомогою (рис. 6).

Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Розподіл відповідей респондентів свідчить про те, що викладачі під час викладання передбачених навчальним планом дисциплін дотримуються визначених засад організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами і студентами існує зворотній зв’язок.

Аналізуючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», можна зробити висновок, що студенти, які навчаються на ОПП «Педіатрія», задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7).

Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», *%*

Позитивним моментом є те, що 84 % здобувачів вважають, що освітня програма на якій вони навчаються, спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок. Разом з цим 16 % здобувачів зазначили, що частково задоволені можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», слід зазначити, що всі здобувачі певною мірою задоволені існуючими обсягами (рис. 8).

Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія» , на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Загалом 84% респондентів вважають, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін: 16 % респондентів обрали варіант відповіді «Переважно так».

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження в частині узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на запитання «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?» свідчить, що 81 % респондентів вважають, що їм було цілком достатньо часу виділеного на виконання самостійних завдань (рис. 9).

Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Результати аналізу відповідей респондентів ОПП «Педіатрія» на запитання «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?» свідчать про достатньо високий рівень об’єктивності оцінювання викладачами результатів навчання здобувачів вищої освіти в університеті (рис. 10).

Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Так, 97% здобувачів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх прозорими, чіткими і зрозумілими.

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Педіатрія» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» дозволяє зробити висновок, що 87 % студентів, які брали участь в опитуванні, в повній мірі ознайомлені з принципами академічної доброчесності, 13 % переважно ознайомлені (рис. 11).

Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В СумДУ питанням організації дистанційного навчання приділяється значна увага, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Педіатрія» (рис.12).

Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Так, 100 % студентів ОПП «Педіатрія» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ.

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

В університеті також значна увагу приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Педіатрія» (рис. 13).

Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія» , на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що всі респонденти достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Педіатрія», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те, що 81 % респондентів надали позитивну оцінку та загалом задоволенні якістю роботи деканату (рис. 14).

 Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Як   Ви   оцінюєте   якість   роботи   деканату?», %

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Педіатрія» на питання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що всі респонденти позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).

Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис. 16 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатній рівень їх задоволеності якістю аудиторного фонду для проведення лекційних занять

Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 77 % зазначили, що в повній мірі задоволені, 23 % опитаних переважно позитивно оцінили даний аспект.

Задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, відзначили 80 % опитаних здобувачів вищої освіти (рис 17).

Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Зокрема, 90 % в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, 10 % переважно позитивно оцінили рівень матеріально-технічної підтримки.

*Блок 3.*  *Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Педіатрія» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» дозволяє зробити висновок, що 80 % студентів, які брали участь в опитуванні, повністю задовольняють професіоналізм фахівців бібліотеки, графік її роботи та існуючі можливості отримати консультацію (рис. 18).

Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Слід відмітити, що 87 % опитуваних, які користувалися послугами бібліотеки, обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно».

В університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам (рис. 19).

Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія» , на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», *%*

Отримані результати вказують на те, що більшість респондентів задоволені переліком електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі. Зокрема, свою часткову задоволеність висловили 87 % респондентів, на повну задоволеність вказали 13%. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Педіатрія» не обрав негативний варіант відповіді.

Структура відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» наведений на рис.20.

Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатній рівень їх задоволеності послугами їдальні.

Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В СумДУ значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», слід відмітити досить високій рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням (рис. 23).

Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, усі респонденти, які зверталися для отримання медичних послуг, відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ. При цьому, жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Педіатрія» негативно не оцінив цей вид підтримки.

*Блок 4.* *Задоволеність очікуваними результатами навчання*

Якість реалізації ОПП «Педіатрія» підтверджується достатнім рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25).

Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

На запитання «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?» 90 % респондентів обрали варіант відповіді «Так».

Опитування свідчить про те, що 90 % здобувачів готові порекомендувати ОПП «Педіатрія» своїм друзям.

Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «магістр», які навчаються на ОПП «Педіатрія» , на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %